

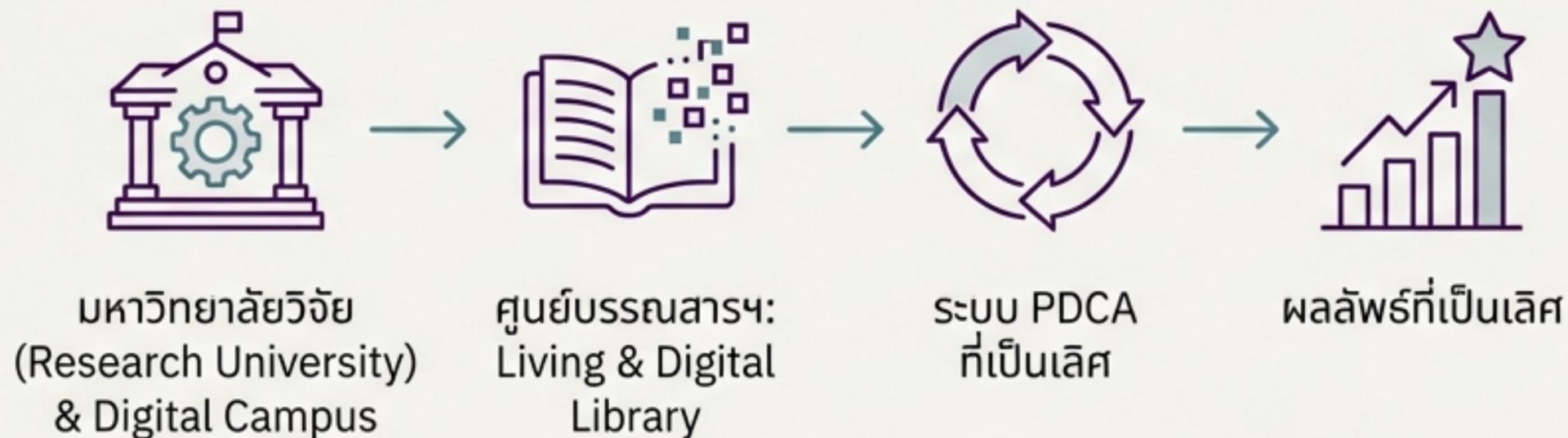
# ขับเคลื่อนความเป็นเลิศทางวิชาการ: รายงานผลการดำเนินงาน ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา

เพื่อประกอบการประกันคุณภาพ AUN-QA พ.ศ. 2568 | มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



# เราคือกลไกขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา (ศบส.) มีระบบบริหารจัดการ  
ทรัพยากรวิชาการที่มีประสิทธิภาพตามวงจรคุณภาพ PDCA  
ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในการเปลี่ยนผ่านสู่  
"Research University" และการเป็น "Digital Campus" เราจึง  
**ตอบสนองเกณฑ์การประเมิน AUN-QA U1.4.4 ได้อย่างสมบูรณ์**



# 95.4%

ความพึงพอใจโดยรวมของผู้  
ใช้บริการ (ปี 2567-2568)

# วงจรคุณภาพ PDCA: ระบบบริหารจัดการทรัพยากรวิชาการที่เป็นเลิศ

การดำเนินงานทุกมิติของศูนย์บรรณสารฯ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้มั่นใจว่ามีการวางแผน ดำเนินการ ตรวจสอบ และปรับปรุงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง



## [P] Plan: วางแผนเชิงกลยุทธ์ สู่การเป็น ‘Digital Living Library’

แผนงานของเราถูกออกแบบมาเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยโดยตรง ครอบคลุมทั้ง **การดำเนินงาน งบประมาณ** การพัฒนาสื่อการสอน นโยบายสีเขียว และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ



### แผนปฏิบัติการและงบประมาณ

จัดสรรงบประมาณปี 2568 วงเงิน **22,797,900 บาท** เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้แบบ Active Learning



### แผนพัฒนาสื่อการสอน

สนับสนุนห้องเรียน Smart Classroom และการผลิตหลักสูตรออนไลน์ (MOOCs) ร่วมกับหลักสูตรต่างๆ



### แผนห้องสมุดสีเขียว

สอดคล้องกับนโยบาย Green University ของมหาวิทยาลัย และร่วมมือกับชมรมห้องสมุดสีเขียว



### แผนความร่วมมือ

สร้างเครือข่ายกับ **Pulinet, Google Thailand (Smart Skill)**, และ โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (TCU)

# [D] Do: ทรัพยากรที่เพียงพอและเข้าถึงง่าย

เราจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรวิชาการที่เพียงพอ ทันสมัย และเข้าถึงได้ง่าย เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเต็มศักยภาพ



ทรัพยากรสารสนเทศ

**350,000+**

รายการ (สิ่งพิมพ์ 103,355 เล่ม,  
e-Book 246,725 รายการ)

สัดส่วนเฉลี่ย **26** รายการต่อผู้ใช้ 1 คน

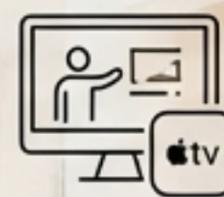


ฐานข้อมูลออนไลน์

**23**

ฐานข้อมูล

งบประมาณจัดหา **4,498,000** บาท  
(ปี 2568)



สื่อการสอนและห้องเรียน

**177**

ห้อง Smart Classroom

พร้อมระบบ **Apple TV** และ  
**Studio Classroom** สำหรับผลิตสื่อ

เข้าถึงผ่านระบบทันสมัย: Walai AutoLib, Self-Check, Book Drop, Walai Mobile

## [D] Do: บริการเชิงรุกและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

เราไม่ได้เป็นเพียงสถานที่ แต่เป็นพันธมิตรที่กระตือรือร้นในการส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะสำหรับทุกคนในมหาวิทยาลัย



### บริการเชิงรุก (Agile Service)

ปรับตัวอย่างรวดเร็วช่วงปรับปรุงอาคาร (จัด “ห้องสมุดชั่วคราว” 350 ที่นั่ง) และขยายเวลาบริการถึง **24.00** น. ช่วงสอบ



### ส่งเสริมการเรียนรู้ (Learning Promotion)

จัดกิจกรรมหลากหลาย เช่น อบรม Information Literacy (ผู้เข้าร่วม **1,117** คน), กิจกรรม “ขนมล่อมด” (ผู้เข้าร่วม **322** คน)



### พัฒนาทักษะ (Skill Development)

จัดอบรม Re-skill/Up-skill มากกว่า **20** หลักสูตร มีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น **4,577** คน (ความพึงพอใจเฉลี่ย 4.55/5.00)



### สนับสนุนการวิจัย (Research Support)

บริการตรวจสอบความซ้ำซ้อนด้วย Turnitin (**181** ครั้ง) และจัดอบรมการใช้ Endnote (ผู้เข้าร่วม **717** คน)

# [C] Check: วัดผลทุกมิติ เพื่อการพัฒนาที่ไม่หยุดนิ่ง

เราตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลเป็นฐาน มีการรับฟัง ติดตาม และวิเคราะห์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



## ช่องทางรับฟังเสียง (Feedback Channels)

เปิดรับข้อเสนอแนะผ่าน LINE OA (@walailaklibrary), Facebook Messenger, และอีเมล



## ความพึงพอใจผู้ใช้ (User Satisfaction)

ผลประเมินโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก (ค่าเฉลี่ย **4.77/5.00** หรือ **95.40%**)



## สถิติการใช้งาน (Usage Statistics)

เข้าใช้ Online: **1,249,227** ครั้ง  
สืบค้นฐานข้อมูล: **715,497+** ครั้ง  
เข้าใช้ Onsite: **144,708** คน



## ผลสัมฤทธิ์และนวัตกรรม (KPI & Innovation)

บรรลุ KPI: **96.9%**  
นวัตกรรม: พัฒนา Application “CLM SmartLib Analytics” เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้พื้นที่

# [A] Act: นำข้อมูลมาปรับปรุงและวางแผนอนาคต

เรานำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงบริการอย่างทันที่  
และใช้เป็นฐานในการวางแผนพัฒนาสำหรับวงจรคุณภาพถัดไป

## การปรับปรุงในปัจจุบัน

**ข้อเสนอแนะ** ผู้ใช้ต้องการพื้นที่พักผ่อน



**การปรับปรุง** เพิ่มบริการ “GameZone”

**ผลประเมิน** ความต้องการหลักสูตรต่อเนื่อง



**การพัฒนา** ปรับหลักสูตรอบรมเป็นแบบ  
“ชุดการอบรม” (Series) เช่น  
Research Support Series

## แผนพัฒนาในอนาคต



ยกระดับห้อง **Studio Classroom**  
ให้ทันสมัย



เสนอแผนงบประมาณปี 2569  
วงเงิน **23 ล้านบาท**



เตรียมประเมินมาตรฐาน  
**ห้องสมุดสีเขียว** อีกครั้งในปี 2570

# มากกว่ามาตรฐาน คือนวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ

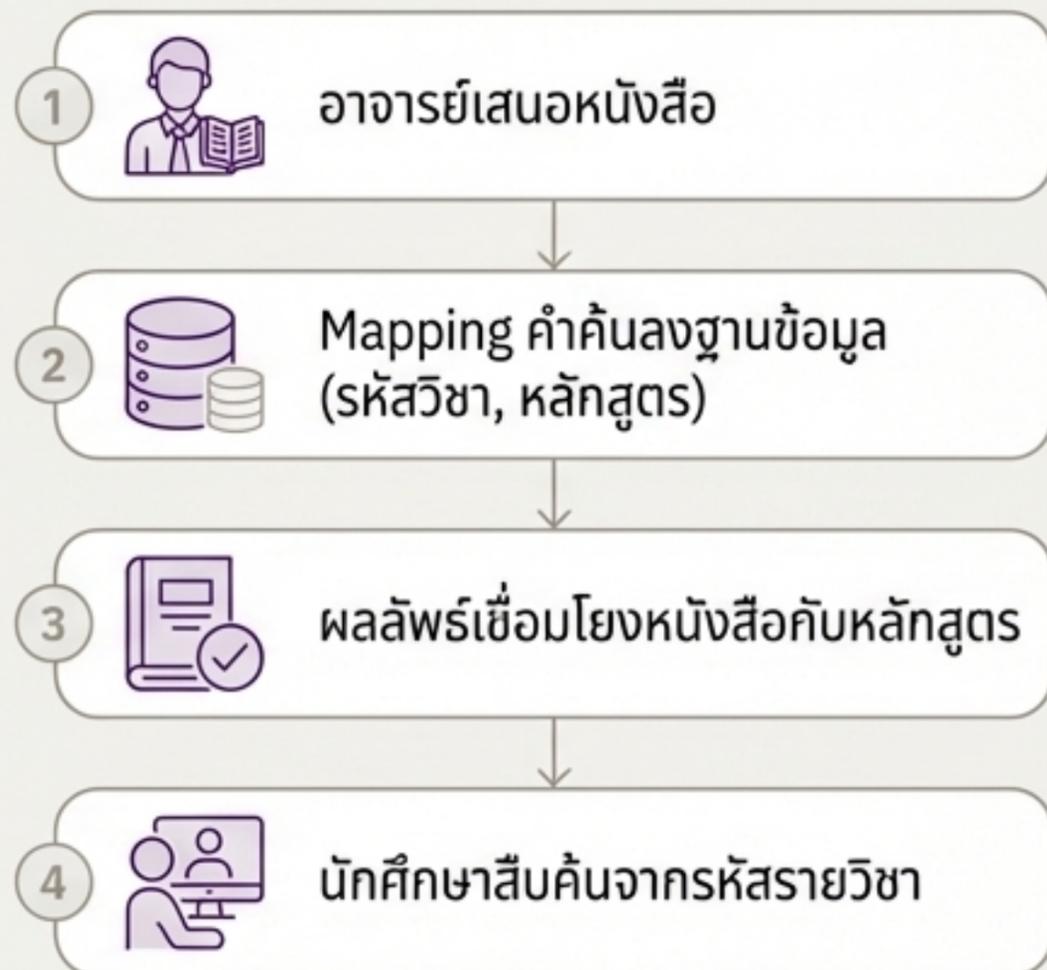
ศูนย์บรรณสารฯ ไม่เพียงดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน  
แต่ยังมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมและแนวปฏิบัติที่ดีเลิศ  
เพื่อยกระดับการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยสู่ระดับสากล



# เชื่อมโยงทรัพยากรกับหลักสูตร และสร้างสรรค์สื่อการสอนระดับชาติ

## การเชื่อมโยงทรัพยากรสารสนเทศเข้ากับหลักสูตร

พัฒนาระบบใน Walai AutoLib ที่เชื่อมโยงหนังสือและ e-Book เข้ากับรหัสรายวิชาโดยตรง ช่วยให้นักศึกษาและอาจารย์ค้นหาทรัพยากรที่เกี่ยวข้องกับการเรียนได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

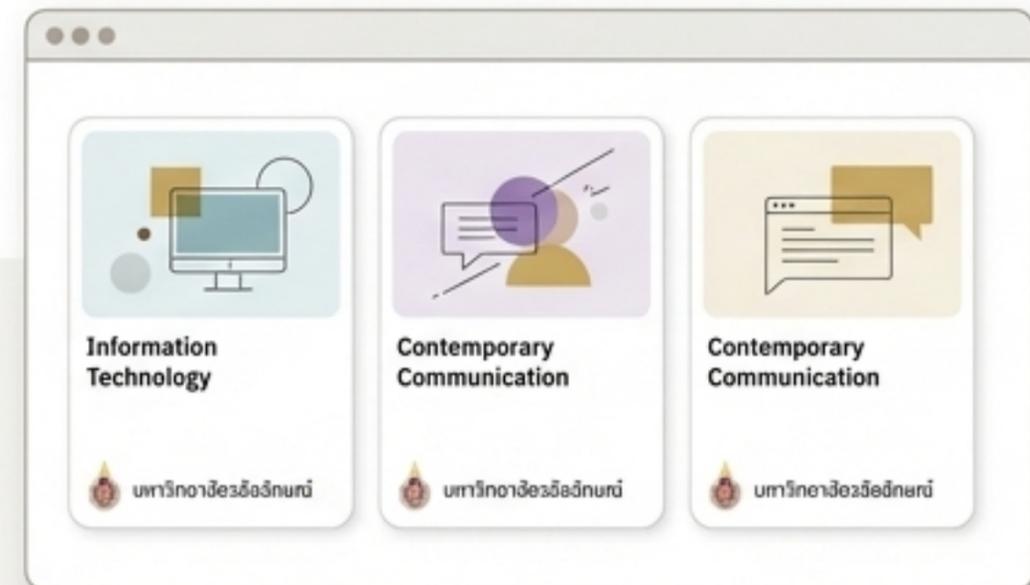


## การสนับสนุนการผลิตสื่อการสอนและ MOOCs

ให้บริการ Studio Classroom และการสนับสนุนทางเทคนิคแก่คณาจารย์ในการผลิตรายวิชาออนไลน์คุณภาพสูงสำหรับแพลตฟอร์มระดับชาติ ThaiMOOC

**24** รายวิชาออนไลน์

**193,180** ผู้ลงทะเบียนเรียนรวม  
(ข้อมูล มี.ค. 68)



# สร้างระบบนิเวศการเรียนรู้และพัฒนาทักษะแห่งอนาคต

## บริการ e-Book แบบเบ็ดเสร็จ (One-Stop Service)

พัฒนาแพลตฟอร์มที่ทำหน้าที่สองอย่าง: 1) เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึง e-Book ที่จัดหามา และ 2) เป็นพื้นที่สำหรับคณาจารย์ในการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการของตนเองในรูปแบบดิจิทัล



## การฝึกอบรมเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

จัดหลักสูตรอบรมที่หลากหลายและทันสมัยเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็น เช่น การใช้ AI (AI Literacy), การสนับสนุนการวิจัย, และทักษะด้านดิจิทัล

>20

หลักสูตรการฝึกอบรม

>4,000

ผู้เข้าร่วมอบรม

# ผนึกกำลังเครือข่าย สร้างพลังแห่งการเรียนรู้ที่ไร้ขีดจำกัด

ความสำเร็จของเราเกิดจากความร่วมมือที่แข็งแกร่งกับเครือข่ายชั้นนำระดับประเทศ  
ซึ่งช่วยขยายขีดความสามารถในการบริการ ประหยัดงบประมาณ และเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ให้กับทุกคน



ประหยัดงบประมาณในการจัดซื้อ  
ร่วมกัน | เข้าถึง e-Book ใน  
Consortium กว่า **200,000**  
รายการ



เป็นช่องทางเผยแพร่รายวิชา  
ออนไลน์สู่สาธารณะในระดับชาติ



ส่งเสริมทักษะดิจิทัล มีผู้ได้รับ  
Certificate แล้ว **112** คน



ขับเคลื่อนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย  
สีเขียว (Green University)

# สรุปผลกระทบเชิงประจักษ์ (Measurable Impact)

ผลการดำเนินงานของเราสามารถวัดผลได้ในทุกมิติ สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จในการสนับสนุนความเป็นเลิศทางวิชาการของมหาวิทยาลัย



**95.4%**

ความพึงพอใจโดยรวม



**193,180**

ผู้ลงทะเบียนเรียน MOOCs



**350,000+**

ทรัพยากรสารสนเทศ



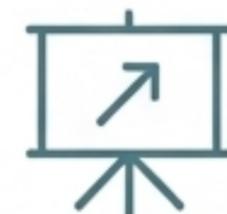
**1.2M+**

ครั้ง การเข้าใช้งานออนไลน์



**4,577**

ผู้เข้าร่วมการอบรมพัฒนา  
ทักษะ



**177**

ห้อง Smart Classroom

# ศูนย์บรรณสารฯ: พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เพื่ออนาคตของมหาวิท ทยาลัยวลัยลักษณ์

ด้วยระบบการบริหารจัดการคุณภาพที่พิสู  
จน์ได้ ความมุ่งมั่นในนวัตกรรม และการ  
ปรับตัวที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ศูนย์  
บรรณสารและสื่อการศึกษาพร้อมที่จะเป็น  
พันธมิตรเชิงกลยุทธ์ที่ขาดไม่ได้ในการขับเคลื่อน  
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์สู่การเป็น  
"มหาวิทยาลัยวิจัยสมบูรณ์แบบชั้นนำของ  
ประเทศ" และบรรลุเป้าหมายในอนาคต



# ขอขอบคุณ

ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์



library.wu.ac.th



library@mail.wu.ac.th



@walailaklibrary



WALAILAK  
UNIVERSITY

CLM  
Center for Learning Resource  
and Educational Media