

คู่มือมาตรฐานการให้บริการ

เรื่อง การค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม

บริการค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม (Full Text Finder Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงจัดให้มีบริการช่วยการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม (Full text) โดยแจ้งผลการสืบค้นและจัดส่งข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการวิจัยต่อไป

The screenshot displays the WU Library website interface. At the top, there is a navigation bar with contact information (0 7567 3344, wulibrary@gmail.com) and social media links (Facebook, Walaialak University Library). A search bar and language selector (TH | EN) are also present. Below the navigation bar, the main content area features a search interface with tabs for 'WU RESOURCES', 'WU & ONLINE', 'NETWORK LIBRARY', and 'E-BOOK'. The search interface includes the text 'บริการสืบค้นทรัพยากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา' and 'WU Library Catalog (OPAC)'. There is a search input field labeled 'Enter Keyword' and a 'Search' button. Below the search field, there are links for 'Basic Search | Advance Search | Alphabetically Search'. To the right of the search interface, there is a promotional banner for 'บริการรับส่งหนังสือ Delivery to Home'. The banner includes a QR code and text in Thai: 'สืบค้นหนังสือที่ต้องการ library.wu.ac.th', 'ไม่มีค่าธรรมเนียม ประหยัดเวลา', 'จัดส่งไปรษณีย์แบบลงทะเบียน', 'กรณีส่งคืนหนังสือบริการรับพัสดุคืนเข้าชาย', and 'คลิกเพื่อดูใบบริการรับส่งหนังสือ'. At the bottom of the banner, there is a contact number 'ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่ 0 7567 3344' and a WhatsApp icon.

ขั้นตอนการใช้บริการ

ขั้นตอนการใช้บริการ	ระยะเวลา
<p>1. เข้า URL https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO5biDwyl_-7_0LuiziquCOdbyl11HHXhbPK_ffbsXer8T_A/viewform กรอกข้อมูลในฟอร์มให้ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>1.1 ข้อมูลส่วนตัว ชื่อ-สกุล , สถานะสมาชิก, รหัสนักศึกษา, สำนักวิชา/หน่วยงานที่สังกัด, อีเมล, เบอร์ติดต่อ</p> <p>1.2 รายการของเอกสารที่ต้องการ ได้แก่ ชื่อบทความ, ผู้แต่ง, ชื่อวารสาร-ปีที่-ฉบับที่-เลขหน้า, ลิ้งค์ URL</p>	10 นาที
2. คลิกส่งแบบฟอร์ม	1 นาที
3. ห้องสมุดจะแจ้งผลการค้นหาและส่งมอบเอกสารให้กับท่าน	1-3 วัน ทำการ

***เงื่อนไขการใช้บริการ บริการเฉพาะบทความวารสาร และ Book Chapter ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เท่านั้น

ช่องทางการให้บริการการค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม ผ่านช่องทางการสื่อสาร และออนไลน์ดังต่อไปนี้

1. Library Fanpage--> [facebook ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา](#)
2. wulibrary@gmail.com
3. โทรศัพท์ 075 673335
4. [Chat with Walailak University Library](#)
5. @walailaklibrary -->[line OA](#)

หรือติดต่อโดยตนเองได้ที่ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ฝ่ายส่งเสริมการเรียนรู้ และให้บริการการศึกษา งานส่งเสริมการรู้สารสนเทศและงานวิจัย

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ

- ไม่มีค่าบริการ ยกเว้น กรณีสืบค้นจากแหล่งฟรีไม่ได้ คุณต้องการซื้อไฟล์ PDF หรือไมโครฟิล์ม รายการละ 50 บาท

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- [ระเบียบว่าด้วยการให้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา พ.ศ.2554](#)

6. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอรับบริการ

- [แบบฟอร์มขอรับบริการค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม \(Full Text Finder Service \)](#)
- [หลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ](#)