

คู่มือมาตรฐานการให้บริการ

เรื่อง การค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม

บริการค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม (Full Text Finder Service) เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา จึงจัดให้มีบริการช่วยการค้นหาข้อมูลสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็ม (Full text) โดยแจ้งผลการสืบค้นและจัดส่งข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการเพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนและการวิจัยต่อไป

The screenshot displays the WU Library website interface. At the top, there is a dark purple header with contact information: phone number 0 7567 3344, email wulibrary@gmail.com, and the Facebook icon for Wailailak University Library. A search bar and language selector (TH | EN) are also present. Below the header is a navigation menu with the following items: Home, Member, Research Support, Library Services, Media Services, and About us. The main content area features a white search box with the text "บริการสืบค้นทรัพยากรของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา" and "WU Library Catalog (OPAC)". It includes a search input field labeled "Enter Keyword" and a blue "Search" button. Below the search box are links for "Basic Search", "Advance Search", and "Alphabetically Search". To the right of the search box is a blue and orange banner for "บริการรับส่งหนังสือ Delivery to Home". The banner includes a QR code, a list of services (e.g., "สืบค้นหนังสือที่ต้องการ library.wu.ac.th", "ไม่มีค่าธรรมเนียม ประหยัดเวลา", "จัดส่งไปรษณีย์แบบลงทะเบียน", "กรณีส่งคืนหนังสือบริการรับพัสดุคืนเข้าชาย"), and contact information for the library.

ขั้นตอนการใช้บริการ

ขั้นตอนการใช้บริการ	ระยะเวลา
<p>1. เข้า URL https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScO5biDwyl_-7_0LuiziquCOdbyl11HHXhbPK_ffbsXer8T_A/viewform กรอกข้อมูลในฟอร์มให้ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>1.1 ข้อมูลส่วนตัว ชื่อ-สกุล , สถานะสมาชิก, รหัสนักศึกษา, สำนักวิชา/หน่วยงานที่สังกัด, อีเมล, เบอร์ติดต่อ</p> <p>1.2 รายการของเอกสารที่ต้องการ ได้แก่ ชื่อบทความ, ผู้แต่ง, ชื่อวารสาร-ปีที่-ฉบับที่-เลขหน้า, ลิ้งค์ URL</p>	10 นาที
2. คลิกส่งแบบฟอร์ม	1 นาที
3. ห้องสมุดจะแจ้งผลการค้นหาและส่งมอบเอกสารให้กับท่าน	1-3 วัน ทำการ

***เงื่อนไขการใช้บริการ บริการเฉพาะบทความวารสาร และ Book Chapter ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น

ช่องทางการให้บริการการค้นหาและจัดส่งเอกสารฉบับเต็ม ผ่านช่องทางการสื่อสาร และออนไลน์ดังต่อไปนี้

1. Library Fanpage--> [facebook ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา](#)
2. wulibrary@gmail.com
3. โทรศัพท์ 075 673335
4. [Chat with Walailak University Library](#)
5. @walailaklibrary -->[line OA](#)

หรือติดต่อโดยตนเองได้ที่ ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ฝ่ายส่งเสริมการเรียนรู้ และให้บริการการศึกษา งานส่งเสริมการรู้สารสนเทศและงานวิจัย

ค่าธรรมเนียมการให้บริการ

- ไม่มีค่าบริการ ยกเว้น กรณีสืบค้นจากแหล่งฟรีไม่ได้ คุณต้องการซื้อไฟล์ PDF หรือไมโครฟิล์ม รายการละ 50 บาท

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- [ระเบียบว่าด้วยการให้บริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา พ.ศ.2554](#)