ปกนอก

ปกใน

คำนำ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความสำคัญ/ความจำเป็น(ภูมิหลัง)

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.3 ประโยชน์ของการศึกษา

1.4 ขอบเขตของการศึกษา

1.5 คำนิยาม/คำจำกัดความ

บทที่ 2 หน้าที่ความรับผิดชอบและโครงสร้างการบริหารจัดการ

2.1 หน้าที่ความรับผิดชอบ

2.2 โครงสร้างการบริหารจัดการ

2.2.1 โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)

2.2.2 โครงสร้างการบริหาร (Administration Chart)

2.2.3 โครงสร้างการปฏิบัติการ (Active Chart)

บทที่ 3 หลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติงานและเงื่อนไข

3.1 หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน

3.2 วิธีการปฏิบัติงาน

3.3 เงื่อนไข/ข้อสังเกต/ข้อควรระวัง/สิ่งที่ควารคำนึงในการปฏิบัติงาน

3.4 แนวคิด/งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 4 เป้าหมายและเทคนิคในการปฏิบัติงานแบบมุ่มผลสัมฤทธิ์

4.1เป้าหมายในการปฏิบัติงาน (ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน)

4.2 เทคนิคในการวางแผน/แผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน

4.3 เทคนิคในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน

4.4 เทคนิคการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

4.5 เทคนิคการทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจ

4.6 จรรยาบรรณ/คุณธรรม/จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

บทที่ 5 ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข การพัฒนาและข้อเสนอแนะ

5.1ปัญหาสุปสรรคในการปฏิบัติงาน

5.2 แนวทางแก้ไขและพัฒนา

5.3 ข้อเสนอแนะ

บรรณานุกรม