

รายละเอียดการรายงานโครงการจัดประชุม PULINET ครั้งที่ 9



โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 (The 9th PULINET National Conference: Together We Share) เป็นโครงการประชุมวิชาการระดับชาติที่จัดขึ้นต่อเนื่องทุกปี โดยสมาชิกข่ายงานห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม และในปี พ.ศ.2562 สำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา ได้รับเกียรติเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ระหว่างวันที่ 9-11 มกราคม พ.ศ.2562 ภายใต้กรอบแนวคิด "Together We Share" ในสังคมแห่งการเรียนรู้และการศึกษาตลอดชีวิต ห้องสมุดมีความสำคัญต่อการเป็นศูนย์รวมทรัพยากรสารสนเทศ ที่ทำหน้าที่แบ่งปันและกระจายความรู้ เพราะเป็นแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ที่สำคัญและได้รับการพัฒนาในด้านต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ช่วยให้เข้าถึงสารสนเทศที่มีจำนวนมหาศาล ดังนั้นเพื่อให้ห้องสมุดตระหนักถึงความสำคัญในการแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ รวมถึงการแบ่งปันทรัพยากรสารสนเทศ ซึ่งจะทำให้เครือข่ายห้องสมุดระดับอุดมศึกษามีความเข้มแข็งและสามารถ ให้บริการแก่ผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และนำเสนอผลงานวิชาการงานวิจัยให้แก่บุคลากรในข่ายงานห้องสมุด/ มหาวิทยาลัยส่วนภูมิภาคและห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ และเพื่อให้บุคลากรในสาขาวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ จากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ศึกษารูปแบบและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของห้องสมุดด้านการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรม ด้านการให้บริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ด้านการบริหารองค์กร การจัดการความรู้และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นการสนับสนุนให้มีการพัฒนาและการนำผลงานวิชาการงานวิจัยไปใช้ในเชิงพัฒนา รวมทั้งจัดทำเป็นคลังความรู้และจัดระบบการเข้าถึงเพื่อให้สามารถต่อยอดองค์ความรู้ต่าง ๆ ได้

วิธีดำเนินการ

1. การบรรยายในหัวข้อเทคโนโลยีสารสนเทศ นวัตกรรมบริการและการบริหารจัดการสารสนเทศ
2. การนำเสนอผลงานวิชาการ/งานวิจัยด้านการจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ

และนวัตกรรม ด้านการให้บริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์และด้านการบริหารองค์กร การจัดการความรู้ ทั้งการนำเสนอด้วยการบรรยายและโปสเตอร์

3. การมอบรางวัลแก่เจ้าของผลงานดีเด่นประเภทการบรรยายและประเภทโปสเตอร์ (Oral & Poster Presentation)

4. การเผยแพร่ proceeding ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อการประชุม ประกอบด้วย

1. การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมด้านการบริการสารสนเทศ
2. การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
3. การบริหารองค์กร การจัดการความรู้

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหาร อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเอกสารสนเทศ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักเทคโนโลยี การศึกษาและบุคลากรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสารสนเทศได้รับความรู้ ความเข้าใจ ได้มีโอกาส แลกเปลี่ยนความรู้
2. สร้างความเข้าใจอันดีและมีความร่วมมือกันอย่างแน่นแฟ้นยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาต่อยอดและสร้างองค์ ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อการให้บริการสารสนเทศในระดับอุดมศึกษาของประเทศชาติต่อไป

กำหนดการ

วันพุธที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2562

- 08.00 น. – 08.30 น. ลงทะเบียนและรับเอกสาร ชมนิทรรศการและผลงานการนำเสนอประเภทโปสเตอร์
- 08.30 น. – 09.15 น. พิธีเปิดการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9
- อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา ประธานในพิธี รับการกล่าวรายงาน
 - นางวันทนา กิติศรีวรพันธุ์ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา กล่าวรายงานต่อประธานในพิธี
 - กล่าวต้อนรับและเปิดงาน โดย อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา พร้อมมอบโล่ขอบคุณผู้สนับสนุนการจัดการประชุมระดับโกลด์ จำนวน 5 ราย
 - นายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองแสนสุข คุณณรงค์ชัย คุณปลื้ม กล่าวต้อนรับ ในนามผู้บริหารองค์กรส่วนท้องถิ่น
 - อธิการบดีมหาวิทยาลัยบูรพา มอบรางวัล PULINET AWARD ประจำปี พุทธศักราช 2561 ให้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข
- 09.15 น. – 10.00 น. การบรรยายพิเศษเรื่อง ความท้าทายของห้องสมุดมหาวิทยาลัยยุคใหม่ โดย รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข ผู้ได้รับรางวัล PULINET AWARD ประจำปี พุทธศักราช 2561
- 10.00 – 10.15 น. พักรับประทานอาหารว่าง

- 10.15 – 11.45 น. การบรรยายเรื่อง สารสนเทศห้องสมุดแบบเปิดและการเชื่อมโยงของโลก ด้วยเทคโนโลยี การเชื่อมโยงสารสนเทศห้องสมุด (Open Library Data and Embrace the World Library Linked) โดย Dr. Hao-Ren Ke, Professor & Library Director of National Taiwan Normal University (NTNU) และรองศาสตราจารย์ ดร.วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 11.45 – 12.00 น. การบรรยายเรื่อง Together We Share: From Resources to Users' Knowledges and Experiences โดย Mr.Vincent Cheah, Senior Product Manager, Gale, A Cengage Company
- 12.00 – 12.15 น. การบรรยายเรื่อง เทคโนโลยีและนวัตกรรมทำให้บริการสารสนเทศ โดย คุณ กัญญาภรณ์ นนทิวฒน์วณิช Regional Sales Manager,Thailand & IndoChina, EBSCO Information Service
- 12.15 – 13.15 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.15 – 14.30 น. การบรรยายเรื่อง การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืน โดย อาจารย์ธนิตสรณ์ จิระพรชัย รองอธิการบดีฝ่ายแผนและสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- 14.30 – 14.45 น. การบรรยายเรื่อง สารสนเทศและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยี สารสนเทศ โดย คุณวาลิกา หลาวทอง จาก Elsevier Thailand
- 14.45 – 15.00 น. การบรรยายเรื่อง Workflow and Tools โดย Mr. Dan Sewell, Product Manager,Acu-Ed Tech
- 15.00 – 15.15 น. การบรรยายเรื่อง Learning Transformation and Online Education โดย คุณวรรณา พันธุ์สว่าง, Manager-McGraw-Hill Education Thailand
- 15.15 – 15.30 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 15.30 – 18.30 น. การนำเสนอผลงานรูปแบบโปสเตอร์
- กลุ่ม 1 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- กลุ่ม 2 การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- กลุ่ม 3 การบริหารองค์กร การจัดการความรู้
- 18.30 – 21.30 น. งานเลี้ยงต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม ณ ห้องแกรนด์บอลรูม

วันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562

- 08.30 – 12.30 น. นำเสนอผลงานประเภทบรรยายในห้องประชุมกลุ่มย่อย จำแนกตามกลุ่ม 1-3
- ห้องแปซิฟิก 1 กลุ่ม 1 การจัดการสารสนเทศ เทคโนโลยีและนวัตกรรม
- ห้องแปซิฟิก 2 กลุ่ม 2 การบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ห้องแปซิฟิก 3 กลุ่ม 3 การบริหารองค์กร การจัดการความรู้

- 12.30 – 13.30 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.30 – 14.30 น. การบรรยายเรื่อง การแบ่งปันข้อมูลในโลกออนไลน์ : ความร่วมมือและลิขสิทธิ์ โดย อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์
ผู้อำนวยการฝ่ายบริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- 14.30 – 15.30 น. พิธีมอบรางวัลสำหรับผู้นำเสนอผลงาน ประเภทบรรยายและโปสเตอร์
พิธีปิดและมอบธงแก่เจ้าภาพปีถัดไป
- 16.00 – 17.00 น. ศึกษาดูงานการบริหารจัดการการให้บริการสารสนเทศ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา



การบรรยายพิเศษเรื่อง

ความท้าทายของห้องสมุดมหาวิทยาลัยยุคใหม่

โดย รองศาสตราจารย์ ดร.กุลธิดา ท้วมสุข ผู้ได้รับรางวัล
PULINET AWARD ประจำปี พุทธศักราช 2561

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยจะต้องเผชิญกับความท้าทาย 6 ด้านหลัก ๆ และห้องสมุดก็ต้องเผชิญกับความท้าทายด้วยเหมือนกันและเราต้องปรับตัวกับความท้าทายด้วยความคาดหวังของคนที่อยู่ในห้องสมุดว่าห้องสมุดจะเป็นอย่างไรในอนาคต

ความท้าทาย 1 Disruptive Technology ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้านเทคโนโลยี

ความท้าทาย 2 Demographic Challenges

ความท้าทาย 3 High Quality Research การต้องการงานวิจัยที่ตอบโจทย์การแก้ปัญหาในระดับพื้นที่สู่การขยายผลในระดับภูมิภาคและระดับโลก ห้องสมุดจะมีบทบาทอย่างมาก เพราะมี Resources ในการสนับสนุนการวิจัยเฉพาะพื้นที่ และตอบโจทย์ของมหาวิทยาลัยที่มีผลกระทบที่สำคัญอยู่

ความท้าทาย 4 Climate Change อากาศเปลี่ยนแปลง การเป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบต่อสังคมที่เราต้องคำนึงต้องทิ้งอะไรไว้ให้คนรุ่นหลังบ้าง

ความท้าทาย 5 Social Responsibilities

ความท้าทาย 6 Alternative Life Style การดำเนินชีวิตแบบ Alternative Life Style ต้องคำนึงถึงอยากมีชีวิตที่ไม่ต้องมีเวลาตายตัว มีอาชีพเป็นของตนเอง มองหาอะไรที่จิตใจสบายแต่พึ่งเทคโนโลยีมากขึ้น

ความท้าทายทั้ง 6 สิ่งเหล่านี้จะเปลี่ยนโลก จากสิ่งที่เคยเป็นจะไม่มีอีกต่อไป หรือสิ่งที่เคยมีจะมีการเปลี่ยนแปลงไป เช่น การซื้อของออนไลน์ เทคโนโลยีเหล่านี้จะมีผลกระทบแน่นอน เช่น คนจะมีเรียนในห้องเรียนออนไลน์ เป็นต้น คนเรียนในมหาวิทยาลัยน้อยลง ไทยมีผู้คนแบบสมบูรณ์ มหาวิทยาลัยก็ต้องปรับตัว

การศึกษาแบบ New Normal Education การจัดหลักสูตรที่เป็นชุดวิชา และจะได้ปริญญาและทำงานตามที่ตลาดต้องการได้ และอาจจะกลับมาเรียนอีกก็ได้ เป็นหลักสูตรพันธุ์ใหม่ และการทำงานแบบ Work Integreted Learning รวมถึงการเปิดมหาวิทยาลัยเป็นตลาดวิชา ที่ใคร ๆ ก็เรียนได้ และมีแบบในห้องเรียนและออนไลน์

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการองค์กร การจัดการศึกษาและการให้บริการ ก้าวสู่การเป็น Smart /Digital University ดังนั้นเราจะต้องเป็น Smart Library Smart Library (Service + Smart Student) ที่อยู่ในยุคดิจิทัลที่ใช้คนน้อย และผู้ใช้สามารถใช้บริการได้ด้วยตนเอง และห้องสมุดต้องสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตของผู้คนในชุมชนนั้นด้วย

การเป็นองค์กรต้นแบบรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน เช่น องค์กรสีเขียว องค์กรปลอดพลาสติก ห้องสมุดมีความท้าทายที่มีภาวะคุกคามเยอะ เราจะต้องปรับเปลี่ยนไปเพราะเราต้องบริการและใช้เทคโนโลยีด้วย และโดนแรงกระแทกจาก

1. แหล่งสารสนเทศมีทุกหนทุกแห่ง ทำอย่างไรเราจะทำให้มีที่นี้เท่านั้น จะทำให้เรามีความแตกต่างและเชื่อมโยงกับความเชี่ยวชาญของบุคลากร เช่น การรวบรวมแหล่งที่เป็นมรดกของโลก และต้องมี Application อะไรที่เขาสามารถมาใช้ได้ และมีคู่แข่งจากหน่วยงานที่ขายข้อมูลด้วย Provider

2. นักศึกษามีทักษะด้านไอทีที่เก่งมาก ดังนั้นห้องสมุดจะปรับอย่างไรที่จะปรับอย่างไรให้เข้ากับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไป

3. การดำเนินชีวิตที่หากมาห้องสมุด ต้องรู้สึกวาม่าห้องสมุดเหมือนอยู่บ้าน เป็นการตอบสนอง New Life Style

4. ความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา เราอย่าปล่อยให้หายไปตามกาลเวลา เพื่อให้เห็นว่า ห้องสมุดเป็นส่วนสำคัญของมหาวิทยาลัย การบริหารห้องสมุดยุคใหม่ ทำอย่างไรเราจึงจะมีหลักยึดการเป็นห้องสมุด มี 3 ประการคือ

1. **Core Value** ห้องสมุด ความเป็นตัวตนของห้องสมุดมีไม่เคยเปลี่ยน Never Change

- 1) Core Value ทำอย่างไรให้คนมาห้องสมุด เรายังต้องมีอยู่หรือไม่ ต้องเข้าใจคุณค่าของห้องสมุด
- 2) Access ต้องเข้าถึงสิ่งที่มีอยู่
- 3) Education เราต้องจัดหาผ่านสิ่งที่มีอยู่และกิจกรรมที่ทำ
- 4) Intellectual Freedom สร้างเสริม /ส่งเสริมสิ่งผลิตทางวิชาการในทุกรูปแบบที่มีคนผลิต โดยไม่มีอคติ แต่เราต้องถ่วงดุล เราต้องยอมรับเสรีทางวิชาการ โดยผ่านการถ่วงดุล
- 5) Lifelong Learning ทำให้คนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา ผ่านการเรียนรู้ด้วยการศึกษาค้นคว้า ได้รับ ได้ป้อน ได้เข้าถึง
- 6) Preservation ยังมีคุณค่าในการสงวนรักษาสิ่งที่มีคุณค่า สิ่งที่เราพึงมี ที่อื่นไม่มี
- 7) Service ให้บริการ งานทุกอย่างในห้องสมุดเป็นบริการหมด เพื่อให้เกิด
- 8) ไม่ใช้การลงรายการ แต่ผู้ใช้ต้องการอะไร
- 9) Social Responsibility
- 10) ไม่ต้องทำทุกเรื่อง แต่บางเรื่องไม่ทำไม่ได้

2. Customers ลูกค้าคือพระเจ้า ใครคือลูกค้าที่แท้จริง และต้องเข้ามาในบริบทการทำงานของห้องสมุด
เจ้าหน้าที่ของห้องสมุดต้องแยกให้ได้ว่าลูกค้ามีกี่กลุ่ม แต่ละกลุ่มต้องการอะไร และแยกได้ว่าแต่ละกลุ่ม
ต้องการอะไร ชอบอะไร มีพฤติกรรมอะไร และแยกกลุ่มที่ไม่ใช้ลูกค้าออกไป เป็นเรื่องที่สำคัญมาก

3. Changes ห้องสมุดหนีไม่พ้นที่เราต้องเปลี่ยนแปลง แต่จะทำให้ข้อ 1 และข้อ 2 ยังอยู่โดยที่ยังได้รับ
คำชื่นชม และ Changes เกิดขึ้นแน่ ไม่ว่าจะเปลี่ยนอย่างไร แต่ห้องสมุดจะต้องดูแล core value ให้ได้ โดย
สิ่งที่เกิดการเปลี่ยนแปลงในห้องสมุด มี 4 อย่างคือ

1. Structure Change การเปลี่ยนด้านโครงสร้าง จากโครงสร้างที่แบ่งเป็นฝ่าย แต่อาจจะเป็นระบบ
เปลี่ยนแปลงเพื่อให้บริการผู้ใช้แต่ละกลุ่ม โดย System Operation เราจะเห็น Connection ของ
ระบบ และโยงไปโยงมา เรียกว่า Structure Change จะทำให้เราเปลี่ยนวิธีการมอง เพื่อให้ห้องสมุด
น่าอยู่ น่าศึกษา น่าเรียนรู้
2. Physical Change การเปลี่ยนแปลงทางกายภาพ เป็นการเปลี่ยนบรรยากาศ เป็น climate
perception โดยเป็นการมองจากการที่เราเอาตัวเราออกมาจากห้องสมุด และให้คิดว่าเราจะรู้สึก
อย่างไรกับความรู้สึกในการเดินเข้าห้องสมุด เช่น ห้องสมุดของไต้หวัน ที่มีบรรยากาศที่ดึงดูดใจในการ
เข้าใช้ห้องสมุดมาก
3. Service Change คำสำคัญคือ เทคโนโลยีที่ใช้และเกิดนวัตกรรมอะไร Innovative Service
4. People change คนทำงานในห้องสมุดต้องเปลี่ยนอะไรก็สามารถทำได้หากว่าจะต้องเปลี่ยนสิ่งที่
สำคัญที่สุดคือการเปลี่ยน Mindset ตัวเอง ต้องเปลี่ยนตลอดเวลา และทำให้เรามองโลกกว้าง จดจำ
จากคนรุ่นหลัง



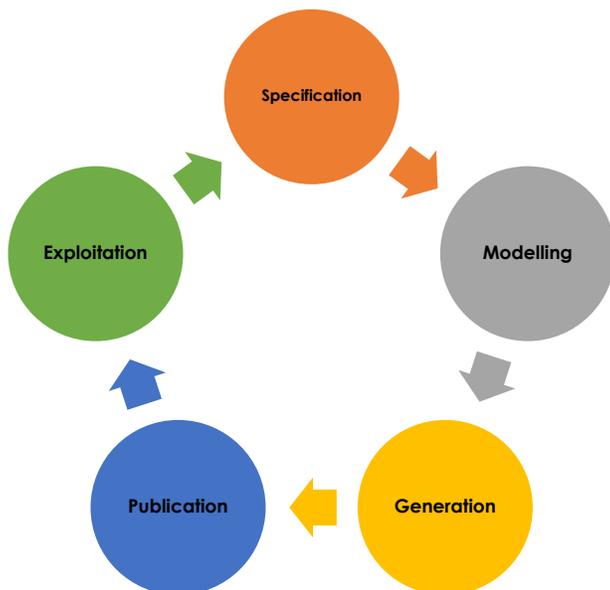
การบรรยายเรื่อง สารสนเทศห้องสมุดแบบเปิดและการเชื่อมโยงของโลก ด้วยเทคโนโลยีการเชื่อมโยงสารสนเทศห้องสมุด (Open Library Data and Embrace the World Library Linked)

โดย Dr. Hao-Ren Ke, Professor & Library Director of National Taiwan Normal University (NTNU) และรองศาสตราจารย์ ดร. วนิดา แก่นอากาศ ผู้อำนวยการ สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยขอนแก่น

เป็นการนำเสนอแนวคิดและวิธีการการทำงานของ Semantic Web รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลใน Semantic Web เหล่านั้น โดยยกตัวอย่างของห้องสมุดกลางของไต้หวันที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกัน รวมถึงการเชื่อมโยงเนื้อหาจากวิดิทัศน์ และการเชื่อมโยงรายการบรรณานุกรมแบบย่อจากหน้า OPAC โดยการใช้ URIs เสมือนชื่อของสิ่งของ (names for things) ใช้ HTTP URIs โดยผ่านเครื่องหรือเครื่องที่มนุษย์อ่านได้ ทำให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์จากการสืบค้นข้อมูล และใช้มาตรฐาน RDF, SPARQL ในการเชื่อมโยงไปยัง URIs อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้สารสนเทศจำนวนมากขึ้น พร้อมทั้งแนะนำความหมายและการทำงานของ RDF (Resource Description Framework) และเน้นการใช้ข้อมูลร่วมกัน หรือ Share Resources ที่หากห้องสมุดหรือหน่วยใดที่มีข้อมูลที่เป็นของตนเอง หากใช้ RDF ในการลงรายการ จะทำให้ใช้ข้อมูล หรือมีผู้อื่นใช้ข้อมูลเหล่านั้นได้ โดยผ่าน RDF เน้นการแชร์เนื้อหาทั้งนั้น รวมถึงไต้หวันด้วย ไม่ต้องทำอะไรใหม่ ขอให้แปลงเป็น RDF จะสามารถกันได้ทั่วโลก

RDF เป็นการอธิบายถึงทรัพยากรของเว็บ เช่น ชื่อเรื่อง ผู้เขียน วันที่ปรับปรุง และข้อมูลลิขสิทธิ์ของเว็บเพจนั้น เป็นเว็บข่าวสารเชิงความหมายและสามารถเข้าใจได้ จะประมวลผลได้โดยคอมพิวเตอร์หรือเครื่องที่สามารถอ่านได้ ทำให้ใช้แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ได้

พร้อมทั้งอธิบายการทำงานของ LINKED DATA LIFE CYCLE



โดยยกตัวอย่าง

<http://www.example.org/index.html> has a creation-date whose value is August 16, 1999

<http://www.example.org/index.html> has a language whose value is English

ในปัจจุบันนี้มีการแบ่งปันข้อมูลกันใน 3 ประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่มีสารสนเทศ วิชาทัศน์ที่เป็นการ์ตูน คือไต้หวัน ญี่ปุ่น และไทย ซึ่งเครื่องมือนี้จะช่วยตอบโจทย์ของการแบ่งปันทรัพยากรหรือความรู้ได้เป็นอย่างดี รวมถึงยังมีเครื่องมือแปลง MARC Record เป็น RDF ที่สามารถนำมาใช้ในการแบ่งปันทรัพยากรด้วย เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันมากขึ้น



การบรรยาย เรื่อง การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเพื่อความยั่งยืน

โดย อาจารย์ชณิตสรณ์ จิระพรชัย รองอธิการบดี
ฝ่ายแผนและสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร เพื่อความยั่งยืนของมหาวิทยาลัยนั้น และด้วยความยิ่งใหญ่ขององค์กรคือมหาวิทยาลัย หากจะอยู่ให้ได้แบบยั่งยืนนั้นจะต้องมี Keyword ที่สำคัญ คือ

- การเติบโตบนความยั่งยืน และยิ่งใหญ่ขององค์กร-มหาวิทยาลัย •
 - จะต้องเข้าใจในมิติของความยั่งยืน-ยิ่งใหญ่
 - เราจะเติบโตภายใต้บริบทที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงได้อย่างไร
- การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรนั้น จะต้อง
 - วัฒนธรรมมีความเกี่ยวข้องกับการเติบโตแบบยั่งยืนอย่างไร
 - ทำไมถึงต้องเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร (จำเป็น ต้องเข้าใจและเป็นเรื่องของคน) ฯลฯ
 - เราควรเริ่มที่จุดใด และทำอย่างไร

การทำให้องค์กรยั่งยืน จะต้องมียุทธศาสตร์ประกอบดังนี้



บันไดสู่การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน เริ่มต้นจากการพัฒนาคน ดังนี้

Harmony ความสมาน สามัคคี มาจากคนที่มีนิสัยคล้ายกัน ทำงานร่วมกัน

Habit นิสัย มาจากรากฐานของการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ

Hands การนำความคิดดีไปสู่การปฏิบัติ มาจากรากฐานของการพัฒนาความคิดและจิตใจ

Head ความคิดดี มาจากรากฐานของการพัฒนาจิตใจ

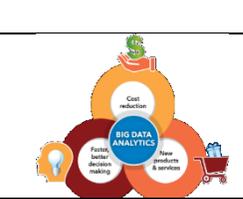
Hearth จิตใจ มาจากรากฐานของการพัฒนาคน

Human คน คือจุดเริ่มต้นของการพัฒนาสู่องค์กรที่ยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงขององค์กร ใช้หลัก KAIZEN ซึ่งแปลว่า Good for Change ดังนั้นหากจะทำให้องค์กรมีความยั่งยืนนั้น ให้เป็นองค์กรแบบง่าย ๆ แต่คิดให้เยอะเพราะองค์กรมีกับดัก คือสารสนเทศ



ดังนั้น ข้อมูลที่เป็นจริง หรือ Blockchain จะเป็นข้อเท็จจริง จะต้องพบกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว (Disruptive Technologies) ได้แก่

	1. The Power of The Mobile Consumer อำนาจของการบริโภคเครื่องมือนวัตกรรม
	2. Internet of Things (IoT) and Patent System
	3. Cloud Computing คือบริการที่ครอบคลุมถึงการให้ใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่างๆจากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งก็มีทั้งแบบบริการฟรีและแบบเก็บเงิน
	4. การวิเคราะห์ข้อมูลจาก Big Data ซึ่งจะทำให้ประหยัดงบประมาณ เกิดสินค้าและบริการใหม่ ๆ ช่วยในการตัดสินใจที่รวดเร็ว และดีขึ้น
	5. Social Network โซเชียลมีเดีย เครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายและมีอิทธิพลอย่างกว้างขวางในหลากหลายวงการ และมีอิทธิพลไปเนืองกว้างทุกวงการ และสะท้อนให้เห็นอย่างชัดเจนว่า โซเชียลมีเดียมีอิทธิพลอย่างมากต่อประเทศเรา

การจัดการความเปลี่ยนแปลง (Change Management) หมายถึง การวางแผนการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลง และสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวและการยอมรับ พร้อมทั้งสร้างศักยภาพใหม่ๆ เพื่อรองรับให้การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นอย่างเป็นผลตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยให้มององค์กรเป็นตัวตั้ง และเปลี่ยน

mindset ของคนในองค์กร การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในองค์กรนั้นเกิดจากปัจจัย 2 ด้านคือด้านร่างกายและด้านจิตใจ

ด้านร่างกาย ได้แก่ ประสบการณ์ การเรียนรู้ การรับรู้ การกระทำ จะต้องมีการปรับกระบวนการทัศนทั้งหมด เพื่อยอมรับกับความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น

ด้านจิตใจ ได้แก่ อารมณ์ ความรู้สึก ลักษณะนิสัยและสันดาน ความเชื่อและศรัทธา และทัศนคติ โดยมีความคิดเห็นของผู้นำและวัฒนธรรม เราจะยอมรับการเปลี่ยนแปลงโดยการเปลี่ยนทัศนคติ และทัศนคติที่ฝังลึก mindset

ซึ่งความเปลี่ยนแปลงเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่สามารถบรรเทาได้ด้วย Team in CHARGE and ready for CHANGE ทีมงานที่ปรับตัว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง คือปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จ



การบรรยาย เรื่อง การแบ่งปันข้อมูลในโลก

ออนไลน์ : ความร่วมมือและลิขสิทธิ์

โดย อาจารย์บุญเลิศ อรุณพิบูลย์ ผู้อำนวยการฝ่าย
บริการความรู้ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (STKS)
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
(สวทช.) ธนบุรี

กล่าวสภาพในขณะนี้เกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของประเทศไทย ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัล 4 อย่าง คือ เทคโนโลยีที่เกิดจากการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Convergence) เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) โทรคมนาคม (Telecommunication) และการแพร่ภาพกระจายเสียง (Broadcast) ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

ทำให้ข้อมูลและสารสนเทศมีความสำคัญมาก รวมถึงประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 ซึ่งเป็น

- ยุคของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- ยุคของระบบอัจฉริยะ
- การแข่งขันด้วยข้อมูล
- การแพร่ระบาดของภัยไซเบอร์
- การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกำลังคน
- ผู้บริโภคกลายเป็นผู้ผลิต
- การแข่งขันบนฐานของนวัตกรรม
- การหลอมรวมระหว่างออนไลน์และออฟไลน์

ดังนั้นเราต้องปรับวิธีการคิดใหม่ กระบวนการเรียนรู้ใหม่ กระบวนการทำงานใหม่ และโมเดลธุรกิจใหม่ และวิถีชีวิตใหม่ด้วย

ดังนั้น การปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้ สามารถทำได้โดยการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เรียนรู้สิ่งที่รู้แล้วด้วยมุมมองใหม่ และการไม่ยึดติดละทิ้งสิ่งที่รู้มา ปรับจากให้ความสำคัญจากความรู้ เป็นความสำคัญของการแชร์ความรู้ และจากมุ่งผลิตความรู้ ปรับเป็นมุ่งหาความหมายที่แท้ของความรู้

จากยุทธศาสตร์ของประเทศ ปรับเปลี่ยนจากภาครัฐมาเป็นการเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีความโปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็ว เชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว

จึงนำมาสู่การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data ของภาครัฐ ที่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ ตรวจสอบการคอร์รัปชันได้ สร้างประสิทธิภาพของระบบเศรษฐกิจให้ดีขึ้น รวมถึงทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น

ข้อมูล Open Data นั้นไม่ได้มีประโยชน์แต่กับภาครัฐเท่านั้น แต่ในภาคเอกชนก็สามารถนำ Open Source ต่าง ๆ ที่มีการ Sharing นำไปวิเคราะห์ข้อมูลที่กระจัดกระจายบนโลกของ Digital Economy อันเป็น

ระบบเศรษฐกิจที่มีพื้นฐานบนไอที เช่น ธุรกิจ E-Commerce, Social Media เป็นต้น โดยมีวิธีการดำเนินงาน 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. เริ่มต้นจากสิ่งเล็ก ๆ ง่ายและรวดเร็ว และก่อให้เกิดนวัตกรรมบริการใหม่ ๆ
2. การมีส่วนร่วมกับผู้ใช้งานจริง ที่จะนำข้อมูลไปใช้ตั้งแต่ระยะแรก และได้ติดตามผลสัมฤทธิ์ในการใช้ข้อมูลดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นประชาชน หรือนักพัฒนา
3. จัดเตรียมข้อมูลและเสริมสร้างความเข้าใจ ดังนั้นจะต้องระบุประเด็นข้อคำถามที่มีความสำคัญและสร้างความเข้าใจในกระบวนการเพื่อเกิดการเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลผ่านรูปแบบของไฟล์ (File Format) สำหรับการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งจะต้องเป็นมาตรฐานเปิด และเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำไปใช้งานได้ง่าย ดังนี้



พร้อมทั้งได้แนะนำโครงการระบบสื่อสารออนไลน์ เพื่อการเรียนรู้ทางไกลเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีในโอกาสฉลองพระชนมายุ 5 รอบ 2 เมษายน 2558 คือโครงการ **OER** สามารถสืบค้นได้จาก <http://oer.learn.in.th> และโครงการ **MOOC** : สามารถสืบค้นได้จาก <http://mooc.learn.in.th>

- มีเนื้อหา - บทเรียนเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- สื่อเพื่อการเรียนการสอน
 - คลังจดหมายเหตุดิจิทัล
 - พิพิธภัณฑ์ออนไลน์
 - คลังเอกสารสำคัญของชาติ
 - สื่อที่น่าสนใจจากบุคคลต่าง ๆ

และยังมีโครงการห้องสมุดดิจิทัล โครงการสารานุกรมสำหรับเยาวชน โดยพระราชประสงค์ในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

โดยข้อมูลเหล่านี้จะต้องมีการใช้งานที่ต้องเป็นไปตามข้อยกเว้นการละเมิดลิขสิทธิ์

สิ่งที่ได้จากการเข้าร่วมสัมมนา และการศึกษาดูงาน

1. สิ่งที่ได้จากการเข้าร่วมสัมมนา

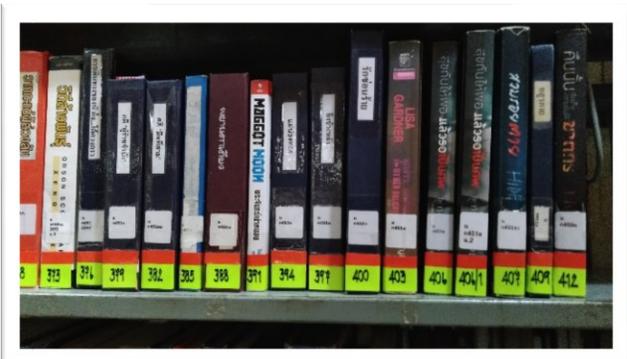
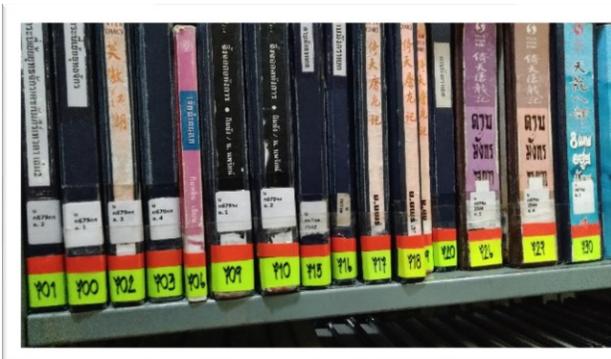
1. ได้รับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อที่วิทยากรได้นำเสนอ
2. ได้รับความรู้จากผลงานของผู้นำเสนอจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ บางเรื่อง บางประเด็นสามารถนำมาพัฒนาต่อยอดและสร้างองค์ความรู้ใหม่ได้

2. สิ่งที่ได้จากการศึกษาดูงานห้องสมุด

ศึกษาดูงานสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นห้องสมุดที่สามารถนิยามได้ว่า Small but Beautiful and Flexibility ที่เป็นห้องสมุดที่มีมานานแล้ว แต่สามารถปรับเปลี่ยนและประยุกต์ใช้โดยไม่ต้องสร้างอาคารหลังใหม่ มีการแบ่งพื้นที่ใช้สอยชัดเจนตามความต้องการของผู้ใช้บริการให้ใช้ประโยชน์คุ้มค่า นำใช้ และเข้าใจพร้อมปรับให้สอดคล้องกับกับพฤติกรรมของผู้ใช้ ส่งผลให้มีผู้ใช้บริการแต่ละวันมีจำนวนมาก ได้แก่

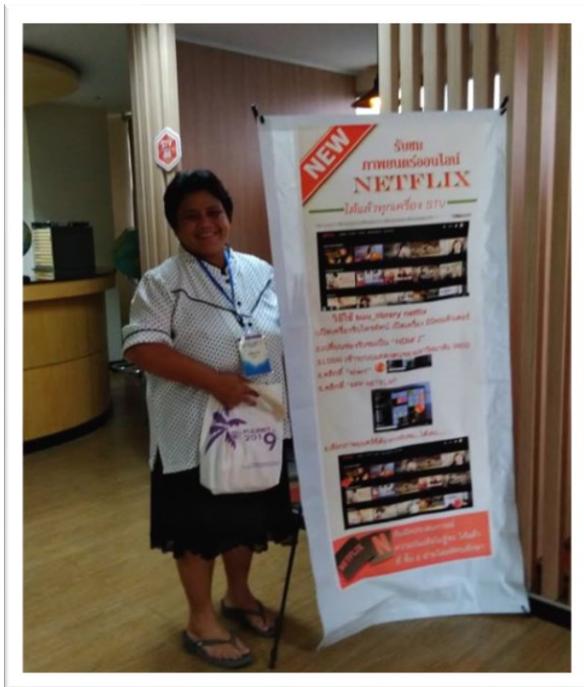
1. การประยุกต์จากโต๊ะอ่านหนังสือขนาดใหญ่ 2 ตัว มาปรับเป็นการติดตั้งปลั๊กไฟสำหรับให้บริการ และกันพื้นที่สำหรับความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ
2. การปรับเปลี่ยนตามพฤติกรรมเพื่อดึงดูดใจผู้ให้บริการ เช่น มีมุมบันเทิงดึงดูดผู้ใช้ โดยการปรับพื้นที่ให้บริการสำหรับดูหนัง โดยผ่านแผ่นวีซีดี และผ่านออนไลน์ โดยการให้บริการ Netflix มีนิตยสารพร้อมภาพยนตร์ 3 มิติ
6. เพิ่มความสะดวกให้กับผู้ใช้ในการค้นหาหนังสือนวนิยาย โดยการจัดทำลำดับที่ของเล่ม
7. การจัดพื้นที่สำหรับให้บริการห้องสมุด ไม่จำเป็นต้องหรูหรา แต่ให้ถูกกับพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ และสามารถให้บริการได้หลากหลายตามภารกิจของแต่ละคน
8. ปรับตัวโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้ใช้ในรูปแบบของสภาพแวดล้อมดิจิทัล





การจัดทำหมายเลขให้กับหนังสือนวนิยาย





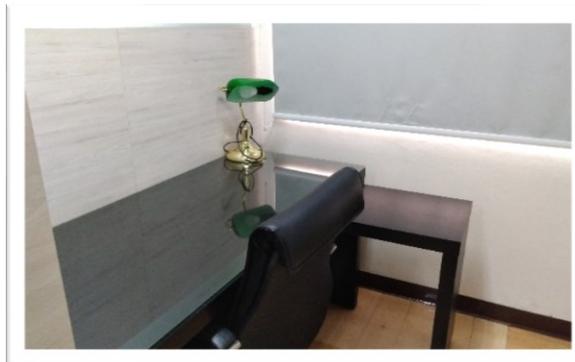
มุมบันเทิงด้วย Netflix : นักศึกษาสามารถยืม หรือติดต่อเคาน์เตอร์เพื่อขอใช้บริการ และจะได้รับอุปกรณ์ครบชุด และมีห้องมินิเธียเตอร์สำหรับดูหนัง 3 มิติ



มุมเกาหลีศึกษา



มุมจีนศึกษา



มุมบัณฑิตศึกษา



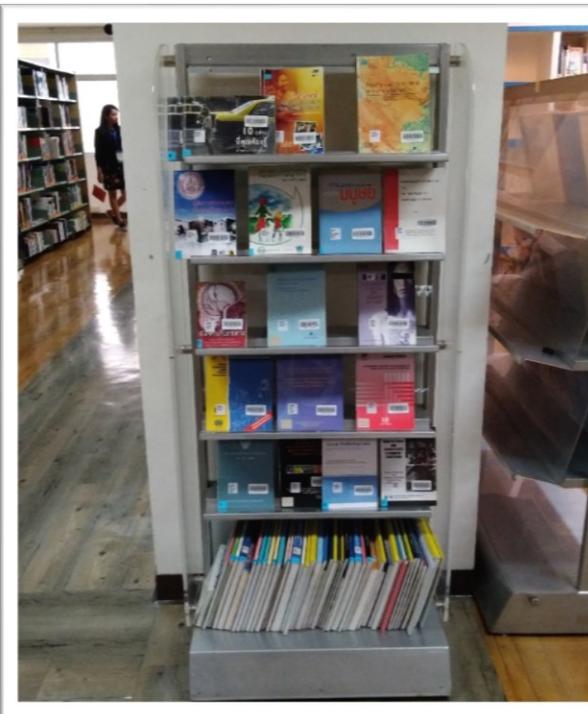
มุมให้นักศึกษาพักผ่อน หรือหลับได้



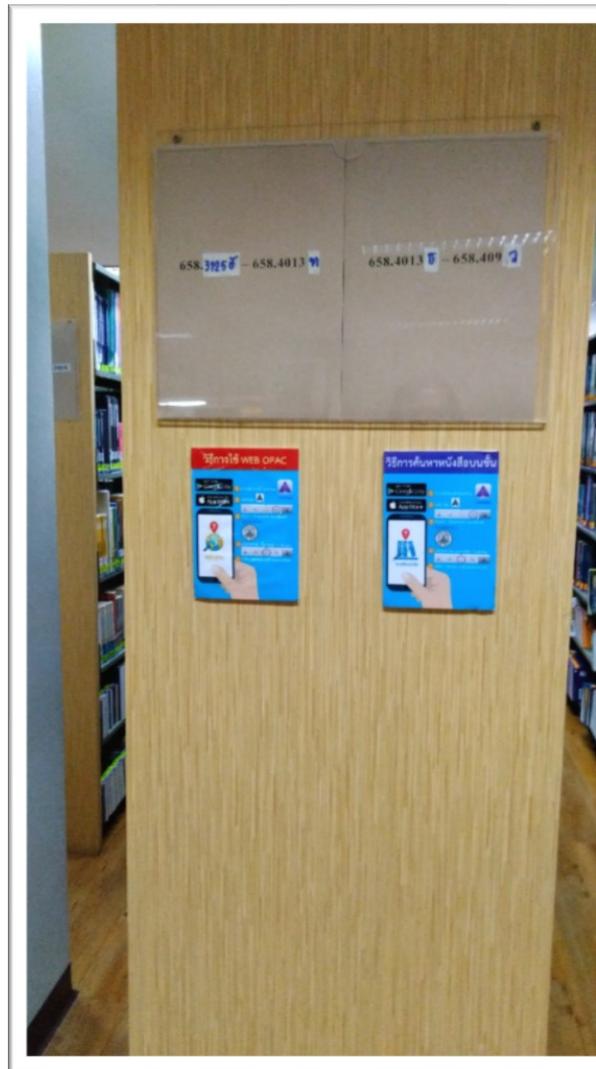
มมสนับสนุนการวิจัย

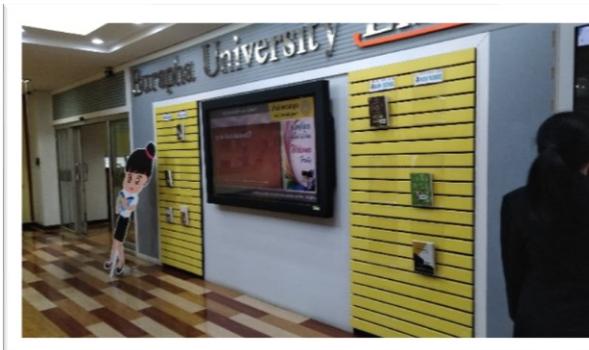
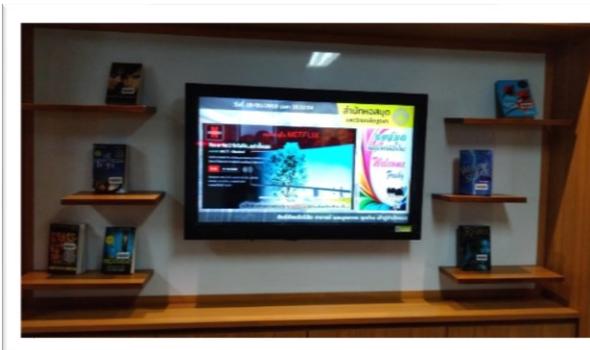


มมหนังสืออ่านเล่น เยาวชน



การจัดแสดงหนังสือในรูปแบบต่าง ๆ





อันดับบริการ/ หนังสือมาใช้บริการมากที่สุด		@BURAPHA UNIVERSITY LIBRARY	
1 ?	6 Theels	ราคา	1,853
2 ?	7 VCD	ราคา	1,282
3 ?	8	ราคา	810
4 ?	9 Blurry	ราคา	313
5 ?	10 CDS	ราคา	233

Smart Learning @ E-book Station by BUU Library รูปแบบการอ่านทางเลือกใหม่ โดยไม่จำกัดรูปแบบ เวลาและสถานที่ ในรูปแบบของ e-shelf บนเว็บไซต์สำนักหอสมุดและป้ายรอรถสวัสดิการ

และจัดอันดับการยืมหนังสือของนักศึกษา เพื่อดึงดูดใจให้มีการใช้บริการมากขึ้น



ห้องค้นคว้าเดี่ยว